

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 8 de agosto de 2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, navegar y adquirir tickets a través de esta plataforma web (en adelante, "la Plataforma"), el usuario declara ser mayor de edad conforme a la legislación de la República Bolivariana de Venezuela y acepta de manera íntegra e incondicional los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el servicio.

2. IDENTIFICACIÓN Y ROLES DE LAS PARTES

- **El Organizador: La Casa de las rifas**, con domicilio operativo en Mérida, Venezuela (Código Postal 5101), es la única entidad responsable legal, comercial y logística de la creación, gestión, recaudación, realización, transparencia y cumplimiento de las rifas, así como de la entrega efectiva de los premios.
- **El Desarrollador Tecnológico: Will AI** es el desarrollador del software, diseño informático e infraestructura técnica de la Plataforma. **Will AI** es una entidad totalmente independiente de **La Casa de las rifas** y no tiene participación en la actividad mercantil de los sorteos ni en la custodia de los fondos captados.

3. COMPRA DE TICKETS Y VERIFICACIÓN DE PAGOS

1. La selección y apartado de boletos dentro de la Plataforma no constituye la participación definitiva hasta tanto el pago no sea verificado y validado manualmente o mediante sistema por **La Casa de las rifas**.
2. El usuario es responsable de proporcionar información verídica, exacta y comprobantes válidos de las transacciones financieras realizadas (Pago Móvil, Transferencias u otros canales autorizados).
3. Toda compra es de carácter definitivo. No se realizarán devoluciones ni reembolsos de dinero una vez confirmado el ticket, salvo cancelación definitiva del evento por causas imputables a **La Casa de las rifas**.

4. MECÁNICA DE LOS SORTEOS Y ENTREGA DE PREMIOS

- La fecha, hora, método de selección del ganador (loterías oficiales de referencia, tómbolas o sistemas automatizados) y la descripción detallada del premio se especificarán claramente en cada publicación individual dentro de la Plataforma.
- **La Casa de las rifas** contactará al participante ganador mediante los datos de contacto suministrados en el proceso de compra.

- La entrega del premio se coordinará en la ciudad de Mérida, Venezuela, o según los términos específicos dictados en la convocatoria correspondiente.

5. DESCARGO TOTAL DE RESPONSABILIDAD PARA WILL AI

El usuario reconoce y acepta explícitamente que:

1. **Will AI** actúa de manera exclusiva como proveedor técnico del desarrollo web e infraestructura del software.
2. **Will AI** queda totalmente liberado y exonerado de cualquier tipo de responsabilidad civil, penal, mercantil, administrativa o tributaria derivada de:
 - La cancelación, aplazamiento, modificación o eventuales irregularidades en la ejecución de los sorteos.
 - La calidad, estado o falta de entrega de los premios por parte de **La Casa de las rifas**.
 - Disputas, reclamos o controversias legales entre los participantes y **La Casa de las rifas**.
 - Interrupciones temporales en el funcionamiento del sitio web derivadas de fallas en los servicios de internet, servidores de alojamiento o causas de fuerza mayor.

6. CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

La Casa de las rifas asume la responsabilidad exclusiva de velar por el estricto cumplimiento del marco legal vigente en la República Bolivariana de Venezuela que regula los juegos de envite y azar, permisos municipales, tributarios y normativas de protección al consumidor.

7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Cualquier controversia, reclamo o acción legal que se derive del uso de la Plataforma o la ejecución de los sorteos se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Mérida, Estado Mérida, Venezuela.

8. DATOS DE CONTACTO Y ATENCIÓN

Para cualquier consulta, aclaración o gestión de reclamos relacionados con la venta de boletos y la realización de los sorteos, comuníquese directamente con **La Casa de las rifas**:

- **Teléfono / WhatsApp:** +58 (412) 505-0906
- **Correo electrónico:** lacasadelasrifas2025@gmail.com
- **Ubicación:** Mérida, Venezuela, 5101