

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 08/08/2026

1. INFORMACIÓN GENERAL

La presente Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza, almacena y protege la información personal de los usuarios que acceden y utilizan la plataforma web de venta de tickets de rifas (en adelante, "la Plataforma").

La Plataforma es operada y administrada comercialmente por **La Casa de las rifas** (en adelante, "El Organizador"), entidad responsable de la organización, logística, realización y entrega de los premios de cada uno de los sorteos realizados en la misma.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Para la adquisición de tickets, participación en los sorteos y posterior entrega de premios, recopilamos la siguiente información personal:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre, apellido, número de documento de identidad (C.I. o Pasaporte), dirección de correo electrónico, número de teléfono (WhatsApp/llamadas) y dirección de residencia o entrega.
- **Datos de transacción y pago:** Comprobantes de pago, referencias de transferencias o pago móvil y detalles asociados a la verificación de la compra de los tickets.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recopilados se utilizan exclusivamente para los siguientes fines:

1. **Gestión de la compra:** Validar el pago y emitir los boletos o tickets de rifa correspondientes.
2. **Comunicación directas:** Notificar al usuario la confirmación de su participación, actualizaciones de los sorteos y eventual resultado de los mismos.
3. **Entrega de premios:** Contactar a los ganadores y coordinar la entrega física o logística del premio en Mérida, Venezuela, o sus adyacencias según lo establecido en las bases de cada rifa.
4. **Comunicaciones comerciales:** Enviar boletines informativos, promociones y avisos de nuevos sorteos vía correo electrónico o mensajería (el usuario podrá desincorporarse de estas listas en cualquier momento).

4. DESARROLLO TÉCNICO Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE WILL AI

La infraestructura técnica, el diseño informático y el desarrollo de software de la Plataforma han sido ejecutados por **Will AI** en calidad de proveedor tecnológico exclusivo.

- **Will AI** opera únicamente como encargado del desarrollo y mantenimiento técnico de la herramienta.
- **Will AI** no almacena, comercializa ni administra con fines propios las bases de datos de los usuarios, ni asume responsabilidad alguna sobre la veracidad, entrega o gestión de las rifas organizadas por **La Casa de las rifas**.

5. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Adoptamos medidas de seguridad técnicas y administrativas razonables para proteger la información personal contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. No vendemos ni cedemos sus datos personales a terceros no relacionados con la ejecución del servicio.

6. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario podrá en cualquier momento solicitar la actualización, rectificación o eliminación de sus datos de la base de datos de marketing enviando una solicitud formal al correo electrónico oficial de **La Casa de las rifas**: lacasadelasrifas2025@gmail.com.